



سنا لشحن الطرود والوثائق

نرسم طريقك إلى باب عميلك

# COMPANY PROFILE

## حول الشركة

تأسست شركة مجموعة sena express للخدمات اللوجستية على أيدي خبراء في مجال الخدمات اللوجستية، حيث قام الفريق بالعمل على حل معظم المشاكل التي تواجه شركات الشحن والشركات المختصة بتوصيل الطلبات، ولها عدة مقرات رئيسية في المملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة، والجمهورية التركية. وهي شركة رائدة في تقديم الخدمات اللوجستية، وحلول شبكات الإمداد وخدمات الشحن، والتوصيل لشركات الشحن والمتاجر والمطاعم وتقدم الشركة أفضل مستويات الخدمات اللوجستية إلى العديد من القطاعات الإقتصادية والصناعية والخدمية، وتقوم الشركة بتسليم كافة هذه الخدمات عبر استيعابها لجميع احتياجات العميل في منشأتها وعبر شبكة دولية من المكاتب اللوجستية كما يقوم بدعم الشركة فريق عمل متخصص مكون من خبراء ملتزمين، ومبدعين في مجال عملهم ويستخدمون أحدث التقنيات والحلول المعلوماتية في بنية تحتية لوجستية ما يتضمن أكبر محطة ومنصة لوجستية متكاملة.

## الرؤية

أن نكون الأسم الأول من خلال رؤيتنا لتقديم أفضل الخدمات للقطاعات المستهدفة، وتقديم خدمات تفوق توقعات العملاء من خلال الابتكار لمواكبة التقنيات الحديثة والإبداع في كل ما يحتاجه المستهلك لتسهيل عمله من حلول للخدمات اللوجستية التي تضع المعايير الرائدة في مجالات النقل، والشحن والتخزين، والتوريد وضبط الجودة والدعم اللوجستي والأنشطة ذات الصلة.

الشحن الدولي

نشحن بضائعك  
من بابك إلى  
باب عميلك



# مسار الشحن



## الدفع عند الاستلام

هي ميزة خاصة تقدمها شركة **SENA EXPRESS** للشركات والمتاجر والأفراد لتوسيع دائرة عملائهم.

نمنحك عدة  
وسائل  
آمنة للدفع



# مسار الطلبات التجارية





# المستودع

## مستودعاتنا نملؤها بحب

نمتلك عدّة مستودعات موزعة بعدّة دول يمكن لعملائنا  
الاستفادة من خدمة التخزين لمنتجاتهم ومن ثم تسويقها

الجمهورية التركية

المملكة العربية السعودية

الإمارات العربية المتحدة

سلطنة عُمان



الفرز

## فرز الطلبات وتجميعها وتجهيزها للتوزيع

جميع كوادنا مدربون ومأهلون على كيفية التعامل مع  
الكميات الموردة والمصدرة من وإلى مستودعاتنا

## Call Center

متابعة العملاء

حل المشاكل

التواصل مع أصحاب الطلبات

نسعى أن نتمثل  
بأعلى  
معايير الجودة



## تتبع الطلب خطوة بخطوة

تغير الوضع إلى تم التوصيل 10:21 24/02/22

تغير الوضع إلى المحاولة الثانية لتسليم الطلب 10:21 24/02/22

تغير الوضع إلى أول محاولة لتسليم الطلب  
(العميل لا يرد على الهاتف) 09:11 21/02/22

تغير الوضع إلى الطلب في فرز المستودع 09:10 21/02/22

تغير الوضع إلى الطلب في المرحلة الإنتقالية 14:16 20/02/22

تغير الوضع إلى تم تسليم الطلب للساعي 11:26 20/02/22



## غاييتنا وشغفنا:

أن نكون الاسم الأول من خلال الاستمرار برفع مستوى الجودة بتقديم أفضل الخدمات للقطاعات المستهدفة والابداع في تلبية ما يحتاجه المستهلك لتسهيل نجاحه في خدمات اللوجستك والشحن

## سياستنا:

إننا في مجموعة سنا اللوجستية دوماً نعيد النظر في دوافعنا ونسعى أن نحدد الدرب الأفضل للريادة ولذلك فإننا قد تجاوزنا رؤية مقيدة لما نود أن نحققه لكي نركز على الأسباب التي تدفعنا نحو الإنجاز، كما نرى صورة تفوق الأساليب التي سوف نستخدمها لتحقيق أهدافنا وحددنا الحوافز التي سوف تدفعنا نحو هذه الأهداف

## لماذا نختار SENA EXPRESS ؟

- ▶ متميزون بعلاقتنا مع العديد من الجهات الرائدة
- ▶ مبهورون بقدرتنا على ابتكار الحلول وذلك لتطوير العمل
- ▶ قادرون على تقديم المشورة المتخصصة في مجالات التوصيل
- ▶ مبدعون في تقديمهم الخدمات المتعلقة في جميع مجالات التوصيل
- ▶ قادرون على إعطاء نظام لوجستي كامل إلى عملائنا لإيصالهم للهدف المنشود





## CONTACT US



**UAE +971544605039**



**KSA +966548594860**

**TUR +905395788033**

**expresssena**



**senaepress.ksa**



**info@sena-express.com**



**YOUR SAFEST CHOICE**